



PIERRE-ALEXANDRE MORVANT

PRÉVENTION ET RESOLUTION DES CONFLITS -
MEDIATION/CONCILIATION - ACCOMPAGNEMENT
AU CHANGEMENT

INVESTI DANS LE BÉNÉVOLAT

📞 06 78 78 47 94 - 78570 - ANDRESY

✉️ pierrealexandremorvant@gmail.com

COMPÉTENCES

- ✓ Gestion immobilière (logement social)
- ✓ Prévention et résolution de conflits
- ✓ Gestion de projets
- ✓ Conduite du Changement
- ✓ Coaching

ATOUS

QUALITES

- ✓ Écoute, Empathie, Bienveillance
- ✓ Altruisme, Altérité, ouverture d'esprit
- ✓ Rigueur, Persévérance,
- ✓ Résilience

OUTILS spécifiques

- ✓ Médiation - Négociation raisonnée -
- ✓ Questionnement, reformulation
- ✓ Communication Non Violente
- + logiciels de gestion immobilière (Estia, IKOS, Géral, Ulis NG)

DIPLÔMES

Praticien en Hypnose Ericksonienne / PNL :

ARCHE (K. Finel) - 2020 - 2022

DU Médiateur

ICP/ IFOMENE - 2015

CQP Administration de Biens Immobiliers

SUP'TERTIAIRE (Ecole de commerce immobilière) Niveau II titre RNCP - 2008

Licence en Droit (Bac + 3)

Université de Paris 8, Paris 2 - 2007

MÉDIATEUR INDÉPENDANT

SOCIÉTÉ HOPILMED | MAI 2014 - MAI 2022

- > Accompagnement, Prévention et Résolution de différends
- > Conflits d'ordres privés
- > Univers : Habitat

RÉFÉRENT TRANQUILLITÉ & MÉDIATION RÉSIDENTIELLE

PLAINE COMMUNE HABITAT | JANV 2018 - MARS 2020

Conception et mise en oeuvre de la politique tranquillité résidentielle en Seine Saint-Denis sur 8 sites

Objectif : veiller au respect du règlement intérieur des immeubles par le soutien aux équipes de proximité assurant la tranquillité résidentielle sur leur secteur.

- >Diagnostics incivilités sur site pour identification des problématiques de tranquillité résidentielles + Hiérarchisation des incivilités et définitions de priorités
- >Accompagnement des Agences à la sensibilisation pour la prévention des incivilités
- >Soutien des équipes Agences dans le suivi et la résolution des dossiers incivilités et troubles de voisinage
- >développement amélioration d'outils de suivi des incivilités (logiciel Ulis NG) et de supports de communication
- >Elaboration et suivi des tableaux de bord - Bilan d'activité avec retour en Comité de pilotage + réajustements
- > Rôle d'interface avec les acteurs - partenaires locaux

RÉFÉRENT MÉDIATION SOCIALE

PROMEVIL | MARS 2016 - SEPTEMBRE 2016

- Accompagnement et encadrement des équipes de médiation sociale sur le terrain pour contribuer à la tranquillité publique d'une ville => résolution amiable de conflits, veille sociale et repérage / signalement de dysfonctionnements + bilans journalier, hebdomadaires, mensuels / recrutement / développement nouveaux marchés

GERANT IMMOBILIER SOCIAL

SEM de Neuilly-sur-seine / Groupe Arcade / France Habitation 2007 - 2013

- Gestion administrative et juridique de la vie du bail
- Gestion des travaux
- Référent Gestion pré contentieuse et contentieuse des dettes locatives
- Réalisation de Médiations dans le cadre de conflits de voisinage